

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

I. OBJETIVO

El presente documento contiene la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (“***Política de Privacidad***”) que **TECNOLOGÍAS JULCA S.A.C.**, con RUC No. 20609749203, con domicilio en Av. Joaquín de la Madrid 143, distrito de San Borja, Lima Perú, en adelante (“***Fairplay***”) pone a disposición de todos sus Usuarios.

La Política de Privacidad se ha elaborado con la finalidad de cuidar la privacidad de nuestros Usuarios, por tanto, el presente documento regula el tratamiento de la información y datos personales de los datos recopilados de los Usuarios, cuando estos hacen uso de nuestros servicios a través de la página Web y/o plataforma virtual de Fairplay (en adelante de manera conjunta, se denominará la “***Plataforma***”).

II. MARCO NORMATIVO

La Política de Privacidad que a continuación se describe está alineada con la Ley No. 29733, (la “***Ley de Protección de Datos personales***”), el Decreto Supremo No. 003-2013-JUS por el que se aprueba su Reglamento y la Directiva de Seguridad de la Información (en adelante, “***Marco Normativo de Protección de Datos Personales***”).

De conformidad con las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales, los datos personales son toda información sobre una persona natural o persona natural con negocio que la identifica o la hace identificable a través de medios que puedan ser razonablemente utilizados.

Los Usuarios que accedan a nuestros servicios a través de la Plataforma, aceptan sujetarse a las disposiciones de la Política de Privacidad y aceptan que se recopile su información personal a través de cuestionarios, registros, formularios electrónicos, entre otros otorgados y/o requeridos vía web en la Plataforma, redes sociales u otro medio de contacto que se mantenga con el Usuario.

III. DEFINICIONES

- “***Cookie***”: es el archivo de datos que se almacena en el dispositivo del Usuario cuando este tiene acceso al Sitio.
- “***Cuenta del Usuario***” o “***Cuenta***” es la forma de identificación creada (que consta de un ID de acceso) que se le da a los Usuarios (ya sean los Deportistas o Dueños de Cancha) para que puedan acceder a las funcionalidades que ofrece la Plataforma.
- “***Datos Personales***”: significa información que permita identificar y/o hacer identificable a una persona natural; tal como sus nombres, apellidos, tipo y número de documento de identidad (DNI, carnet de extranjería o pasaporte), número de teléfono, correo electrónico, ubicación demográfica, entre otros.

- **“Datos Sensibles”**: datos personales constituidos por los datos biométricos que por si mismos pueden identificar al titular; datos referidos al origen racial y étnico; ingresos económicos; opiniones o convicciones políticas, religiosas, filosóficas o morales; afiliación sindical e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
- **“Deportista”** aquella persona natural que se registra en la Plataforma con la finalidad de visualizar y evaluar las Canchas de Deportivas disponibles en el catálogo de Fairplay y poder realizar la Reserva de la misma, pagando el precio ofertado por el Dueño de Cancha.
- **“Dueño de Cancha”** aquella persona natural o jurídica que se registra en la Plataforma con la finalidad de ofertar la disponibilidad de sus Canchas de Deportivas, pudiendo colocar fotografías, características y condiciones de las mismas, a fin de que los Deportistas puedan realizar las Reservas pagando los precios ofertados por los Dueños de Cancha.
- **“Tratamiento(s) de Datos Personales”**: cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento
- **“Titular de datos personales”**: persona natural a quien corresponden los Datos Personales.
- **“Titular del banco de datos”**: persona natural, persona jurídica de derecho privado o entidad pública que determina la finalidad y contenido del banco de datos personales, el tratamiento de estos y las medidas de seguridad.
- **“Plataforma”**: se refiere a la aplicación móvil, plataforma virtual, sitio web y otros medios digitales como aplicaciones para dispositivos smartphones con tecnología IOS o Android, tablets, entre otros de similar naturaleza, cuyas titularidades corresponden a Fairplay. A través de la Plataforma, el Deportista podrá reservar las Canchas de Deportivas que el Dueño de Cancha oferte.
- **“Reserva”** será aquel acto mediante el cual el Deportista seleccione una Cancha de Deportiva a fin de separarla en el horario que éste quiera de acuerdo a la disponibilidad ofertada en la Plataforma, por lo que, una vez confirmada la Reserva se entenderá que el Dueño de Cancha se ha obligado a prestar los servicios de su Cancha de Deportiva.
- **“Usuario”** aquella persona natural que se registra en la Plataforma con la finalidad de acceder a las funcionalidades que ofrece la Plataforma, quien será el Dueño de la Cancha y/o los Deportistas, según corresponda.

- **“Proveedor”** será aquella persona natural con negocio o persona jurídica que se registra y/o suscribe en la Plataforma con el objetivo de ofrecer sus productos a través de una o más Tiendas Virtuales.

IV. ¿Qué información recolectamos?

Si el Usuario desea acceder a las funcionalidades que ofrece la Plataforma deberá registrarse e ingresar los siguientes Datos Personales: (i) nombre completo, (ii) correo, (iii) tipo y número de identificación, (iv) correo electrónico; (v) nombre de usuario, y (vi) contraseña.

Asimismo, y de manera opcional, el Usuario podrá completar los datos de facturación, tales como, (i) número de tarjeta, (ii) nombre del titular, (iii) fecha de vencimiento, y (v) código CVV (“***Datos de Facturación***”), dependiendo del método de pago que elija para efectuar la Reserva.

Fairplay no solicita información sobre Datos Sensibles a los Usuarios para registrarse en la Plataforma.

V. ¿Para qué finalidad utilizamos los Datos Personales del Usuario?

Los Datos Personales que nos proporcionen serán tratados, además de cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que pudiera crearse con el Titular de los Datos Personales, con la finalidad y realización de actividades propias de las funcionalidades ofrecidas en la Plataforma.

Salvo que se indique lo contrario en esta sección de nuestra Política, no compartiremos los Datos Personales con cualquier tercero sin su autorización, salvo que sea necesario para la ejecución de la relación y para las actualizaciones que se puedan dar en la Plataforma.

Asimismo, los Datos Personales del Usuario serán utilizados, incluyendo, pero sin limitarse, en los siguientes casos:

- a) **Administración del sistema**: Podremos utilizar los Datos Personales del Usuario para los fines de la administración de nuestros sistemas, la asistencia en el diagnóstico de problemas con los servidores, la supervisión del rendimiento y del tráfico de nuestros sistemas, y reunir información demográfica.
- b) **Proveedores de Servicios**: En caso decidamos solicitar los servicios de terceros en los que estén involucrados los Datos Personales del Usuario (por ejemplo, servicios de seguridad, gestión y almacenamiento de datos), transferiremos los Datos Personales del Usuario que sean necesarios para que los proveedores puedan llevar a cabo sus servicios, ya sea a empresas proveedores de servicios nacionales o internacionales. Obligándose en dicho caso estos últimos a mantener la confidencialidad sobre la Información a la que tenga o pudieran tener acceso, incluyendo sus empleados o proveedores. Cabe señalar que Fairplay no se hará responsable por las obligaciones que correspondan a los Proveedores de Servicios.

- c) Otros tipos de divulgación: Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario, contenida en esta Política, nos reservamos el derecho, y por la presente, el Usuario nos autoriza expresamente, a compartir su Información Personal o Información General: i) en respuesta a citaciones, órdenes judiciales o procesos legales o administrativos de cualquier naturaleza, o para establecer, proteger o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra demandas, procedimientos administrativos e investigaciones de cualquier naturaleza; ii) si creemos necesario investigar, prevenir o tomar acción respecto del abuso significativo de la infraestructura de la Plataforma, ataques de denegación de servicio, o los intentos de comprometer la seguridad de la Información); y iii) si fuéramos adquiridos o fusionada con otra entidad, y en los casos de reorganizaciones societarias, venta de activos o quiebra.
- d) Encuestas: Podemos enviar a su correo electrónico y/o a través de mensajes de texto o cualquier otro medio disponible, encuestas sobre los servicios que brindamos a través de la Plataforma, y/o sobre cualquier otro tema de interés para garantizar la mejora de nuestros servicios.

En virtud a lo anteriormente señalado, Fairplay podrá transferir Información Personal a nivel nacional e internacional de los Usuarios por las finalidades detalladas en el presente punto, para lo cual los Usuarios brindan su consentimiento informado, previo y expreso.

En caso que los Datos Personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, notificaremos al Titular de los Datos Personales por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que sea necesario, no utilizaremos sus Datos Personales.

VI. Derechos de los Usuarios

El Titular de los Datos Personales podrá acceder, rectificar, oponer o cancelar los Datos Personales que nos hubiera brindado (“Derechos ARCO”), así como, los demás derechos concedidos por el Marco Normativo de Protección de Datos Personales, los mismos que se podrán ejercer mediante solicitud dirigida al siguiente correo: [*].

El procedimiento ante el ejercicio de los Derechos ARCO por parte del Titular de los Datos Personales está subordinado a las disposiciones y los plazos que establece el Marco Normativo de Protección de Datos Personales.

Sin perjuicio de lo anterior, podemos conservar determinada información del Titular de los Datos Personales que, solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación en nuestra contra por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

VII. Incorporación de los Datos Personales en un Banco de Datos

De acuerdo a lo establecido en el Marco Normativo de Protección de Datos Personales, Fairplay informa a los Usuarios de la Plataforma que los Datos Personales de los Usuarios será incorporada a los bancos de datos de titularidad de Fairplay.

En ese sentido, la Plataforma informa a los Usuarios Deportistas que su Información Personal será incorporada al Banco de Datos de titularidad de la Plataforma, que se encuentra en trámite bajo el expediente No. [*]; y el Banco de Datos de los Usuarios Dueños de Cancha se encuentra en trámite bajo el expediente No. [*] ante el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos¹.

Adicionalmente, informamos a los Usuarios que todo reclamo y/o queja interpuesta en la Plataforma, serán incorporados en el Banco de Datos de Quejas y Reclamos, que se encuentra en trámite bajo el expediente No. [*] ante el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos².

Los bancos de datos podrán ser almacenados por medio de servidores externos y el tiempo de conservación de los datos será de acuerdo a la finalidad de su almacenamiento. Sin perjuicio de ello, mediante la presente se autoriza a Fairplay a conservar determinada información tras el cumplimiento de la finalidad; a fin de que, sirva de prueba ante un eventual reclamo contra Fairplay por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información.

En ese sentido, a través de la presente Política de Privacidad el Usuario da su consentimiento expreso para la inclusión de su Información Personal en los mencionados bancos de datos.

VIII. Servidores externos

Tal como se ha indicado previamente, hemos contratado con Servidores Externos para que brinden diferentes servicios a fin de operar la Plataforma, a continuación, indicaremos el detalle de los más relevantes³:

SERVIDOR EXTERNO	PAÍS DE RESIDENCIA	DETALLE DE SU SERVICIO
Openpay	Perú	Pasarela de pagos.
Azure	Perú	Servidores de aplicaciones y bases de datos

Cabe señalar que los Servidores Externos que reciban información por parte de la Plataforma reciben la calidad de Encargados del Tratamiento y solo podrán utilizar dicha información para la finalidad por la cual ha sido contratado, comprometiéndose a cumplir con todas las obligaciones establecidas en la Ley de Datos Personales.

¹ **Nota al Borrador.** – Cabe resaltar que, una vez que los bancos de datos estén debidamente inscritos, deberá cambiarse al parafraseado anterior indicando la correspondiente Resolución.

² **Nota al Borrador.** – Por favor, completar con el número de resolución de la autoridad donde se apruebe el banco de datos correspondiente.

³ **Nota al Borrador.** – Por favor, completar la información pendiente.

Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho para contratar con cualquier otro Servidor Externo en el futuro, según considere conveniente y de conformidad a las necesidades de la Plataforma.

IX. Transmisión y transferencia de Datos Personales

El Titular del Dato Personal nos autoriza a transferir, almacenar y procesar sus Datos Personales a nivel internacional ("***Flujo Transfronterizo***") de acuerdo a las disposiciones establecidas en Marco Normativo de Protección de Datos Personales, para lo cual manifiesta su consentimiento previo, informado, libre, expreso e inequívoco.

En ese sentido, estaremos autorizados para compartir sus Datos Personales cuando: (i) la ley o un mandato judicial así lo requieran; (b) la información deba compartirse con Servidores Externos y/o Proveedores Independientes para llevar a cabo las operaciones internas y cumplir con las finalidades descritas, y (c) se protejan nuestros derechos o bienes y de los mismos Usuarios.

Asimismo, nos reservamos el derecho de ceder la información proporcionada a cualquiera de sus filiales o subsidiarias, ya sean presentes o aquellas que se constituyan y/o adquieran en el futuro, a nivel nacional como internacional.

X. Sobre las medidas de seguridad

Fairplay garantiza la protección de los Datos Personales del Usuario y evita su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta de la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido en el Marco Normativo de Protección de Datos Personales.

Fairplay emplea diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados, malos usos o divulgación con tecnología y procesos utilizados en la industria. Sin perjuicio de ello, Fairplay no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de Fairplay y que no le sea imputable.

Fairplay no se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudiesen derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de la Plataforma, motivados por causas ajenas a Fairplay.

De igual manera, Fairplay no asume responsabilidad alguna por los posibles daños, multas o acciones legales que se pudieran ocasionar con motivo del incumplimiento de las obligaciones de los servidores externos contratados para la Plataforma.

Adicionalmente, la Plataforma de Fairplay puede contener enlaces a otros sitios web, sin embargo, no asume responsabilidad por el contenido de las políticas de privacidad y/o prácticas de otros sitios web. Cuando un Usuario acceda a un enlace que lo redirija

a otro sitio web, éste deberá aceptar y sujetarse a la política de privacidad de dicho sitio web.

XI. Sobre la Veracidad de los Datos Personales

Cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario autoriza a Fairplay, si así lo considera pertinente, a verificar la veracidad de los Datos Personales facilitados, a través de información obtenida de fuentes de acceso público o de entidades especializadas en la provisión de dicha información.

XII. Cookies El Usuario acepta y reconoce de manera anticipada que podemos emplear el uso de Cookies propias o de Servidores Externos, con el fin de que éstas puedan contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado, en cualquier momento y siempre y cuando nosotros lo consideremos conveniente.

En dicha situación, publicaremos la respectiva Política de Cookies, que entrará en vigencia al momento de su publicación, por tanto, se entenderá por aceptada en caso el Usuario mantenga el acceso y uso de la Plataforma. Adicionalmente, haremos el mejor esfuerzo por informar al Usuario mediante un correo electrónico a la dirección que tenga registrada en la Plataforma, sin perjuicio de ello, es deber del Usuario mantenerse informado respecto de las políticas que se encuentran publicadas en la Plataforma.

XIII. Consentimiento

Los Usuarios declaran haber leído de manera previa y brindan su consentimiento libre, expreso, inequívoco e informado para que Fairplay realice el tratamiento de sus Datos Personales; asimismo, manifiestan haber sido informados sobre qué información se recopila, la forma en qué se realizará y la finalidad de la recopilación de los Datos Personales.

XIV. Actualización de la Política

Nos reservamos el derecho de modificar, actualizar y/o enmendar, total o parcialmente, y en cualquier momento, la presente Política, de acuerdo a las modificaciones o exigencias de la regulación o por adecuaciones propias del servicio ofrecido en la Plataforma a exclusivo criterio de nosotros.

Toda modificación y/o actualización producida en la presente Política será notificada al Usuario a través de mensaje de texto a su número telefónico y/o correo electrónico que tuviera registrado en la Plataforma, dicho aviso para que revise las actualizaciones y/o modificaciones deberá realizarse con una anterioridad mínima de cinco (05) días desde que se hubiera enviado dicha notificación.

El uso ininterrumpido de la Plataforma por parte del Usuario, supondrá la aceptación de cualquier modificación realizada en la Política. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que se pudiesen dar, el Usuario podrá cancelar su Cuenta de Usuario

y/o presentar sus reclamos, dudas y/o consultas al siguiente correo electrónico: soporte@fairplay.pe

XV. Cesión de posición contractual

El Usuario autoriza expresamente la cesión de esta Política de Privacidad y de los Datos Personales en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por la presente Política de Privacidad; y/o (ii) que sea el nuevo responsable de los bancos de datos que contengan los Datos Personales.

Luego de producida la cesión, Fairplay no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión. El nuevo responsable del banco de datos asumirá todas y cada una de las obligaciones de Fairplay establecidas en la presente Política respecto al tratamiento, resguardo y conservación de los Datos Personales.

XVI. Legislación aplicable

Las Políticas de Privacidad se rigen y se interpretan de acuerdo con las leyes vigentes en la República del Perú, sujetándose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

XVII. Contacto

El Titular de los Datos Personales podrá realizar preguntas, comentarios, solicitudes y ejercicio de Derechos ARCO al Departamento de Protección de Datos Personales de la Plataforma, a través del correo electrónico: soporte@fairplay.pe.

Fecha de última actualización: 5 de octubre de 2022

Acepto expresamente todos los términos de la Política de Privacidad.

Acepto expresamente el envío de material publicitario y/o comercial por parte de Fairplay.